

Conditions Générales de Ventes

Une question par rapport à nos conditions générales de vente ?

Contactez-nous au 01 39 24 29 00 ou par mail à service.clienst@borne-hydroalcoolique.com et nous serons à même de vous répondre ou de vous apporter une précision.

Les conditions générales de vente suivantes régissent la fourniture et la vente des produits sur notre site web « borne-hydroalcoolique.com ».

Certains produits peuvent toutefois subir des modifications tarifaires en cours d'année en raison de l'évolution du cours des matières premières ou des monnaies.

FACTO'Clean est une marque déposée de la SAS FACTOCOM.

FACTOCOM se réserve le droit de ne pas traiter et exécuter des commandes qui ne respectent pas les règles de vente.

I. Application de conditions générales

Conformément aux dispositions des articles 6-III et 19 de la loi pour la Confiance dans l'Économie Numérique, nous vous informons que :

Le site web « www.borne-hydroalcoolique.com » est édité par l'agence de communication FACTOCOM, SAS au capital de 140 000€ dont le siège est situé :

10, rue André Chénier – 78000 VERSAILLES – Tél. : +33 1 39 24 29 00

Inscription au registre du commerce de Versailles : 483 929 089 R.C.S. Versailles N° de TVA intracommunautaire : FR16483929089

Le directeur de la publication du site web est M. François GOTCHAC en qualité de Président de l'agence de communication FACTOCOM

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent sans restriction ni réserves à l'ensemble des ventes en ligne et livraison de tous les produits commandés sur le site. Les présentes Conditions Générales de Vente sont celles en vigueur au 1er juillet 2015. Elles sont susceptibles de subir des modifications à tout moment. En conséquence, en validant sa commande, le client déclare en avoir pris au préalable connaissance et accepter entièrement sans réserve les nouveaux termes des Conditions générales de Vente.

Tout achat sur le Site est soumis à l'ensemble des clauses des Conditions Générales. Le Client ne pourra valider sa commande qu'après avoir dûment pris connaissance des Conditions Générales et les avoir acceptées en cochant la case dédiée à cet effet. En validant les Conditions Générales, le Client déclare avoir la capacité juridique permettant la conclusion d'un contrat au sens des articles 1123 et suivants du Code Civil français.

II. Caractéristiques des produits

Les produits mis en vente sont décrits sur le site. Ils feront l'objet d'une fiche produit individuelle qui présentera à minima les caractéristiques essentielles du produit à partir des informations fournies par les partenaires, fournisseurs ou fabricants.

Dans un souci d'amélioration permanente de nos gammes, nous nous réservons le droit de modifier sans préavis ni indemnités certaines caractéristiques des produits présentés. Par ailleurs tous les éléments photographiques ou croquis de nos catalogues sont présentés à titre indicatif et non contractuel.

Toute rupture de stock, engendrant des délais d'expédition supérieurs à ceux garantis ou annoncés, fera l'objet d'une information particulière.

Les retards de livraison ne peuvent motiver l'annulation de la commande ou la réclamation de dommages et intérêts. Les délais ne courent qu'à partir du moment où nous sommes en possession de tous les éléments pour lancer l'exécution de la commande. Notre responsabilité est dérogée dans tous les cas fortuits et de force majeure.

Nos marchandises voyagent aux risques et périls de l'acheteur. Cette disposition s'applique quel que soit le mode de transport et/ou de règlement de celui-ci. En cas de colis manquants ou d'avaries de livraison, il est impératif de confirmer les réserves par lettre recommandée adressée au transporteur dans les 48 h suivant la réception (article 105 et 106 du code de commerce). Les réserves doivent obligatoirement être inscrites sur le bordereau de livraison du transporteur, en précisant la nature et l'importance des colis manquants ou des avaries constatées.

III. Disponibilité des produits

Dans le cadre des Ventes Classiques, les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site. En cas d'indisponibilité du Produit après la commande, le Client sera informé par e-mail ou par téléphone de la livraison d'une commande partielle ou de l'annulation de sa commande.

IV. Prix

Prix à payer : Le prix à payer est le prix indiqué sur le Site dans la fiche Produit, augmenté des frais accessoires (notamment les frais de livraison et les options de services) communiqués lors de la commande. Il peut être diminué d'une remise (par exemple des codes promotionnels ou bons d'achats). Le prix ne sera définitif qu'à la confirmation de la commande.

Codes promotionnels ou bons d'achats : le client pourra bénéficier de codes promotionnels ou bons d'achats personnels et non cessibles qu'il pourra utiliser lors de la validation de sa commande en inscrivant leur référence dans le formulaire d'achat. Il est précisé que les codes promotionnels ou bons d'achats ne sont valables que pour la durée indiquée.

Frais de port : Les frais de port sont dus à chaque commande passée. Le montant exact des frais de port dépend du mode de livraison choisi, du lieu de livraison de la commande et de son contenu. Le montant des frais de livraison sera indiqué dans le panier et sera soumis à l'approbation du Client préalablement à la validation du panier. Pour obtenir une estimation, le Client peut procéder à une simulation de ses achats sur le Site. En tous les cas, cette indication reste estimative et seul le prix retenu lors de la validation du panier a valeur contractuelle sauf exceptions telles que des difficultés de livraison ou modes spéciaux de livraison pouvant engendrer des surcoûts.

Escompte et TVA : Les commandes sont payables immédiatement. Il n'y aura pas d'escompte pratiqué. En cas de modification du taux de TVA, le prix sera automatiquement modifié sans autre préavis que la date légale d'exigibilité du nouveau taux.

Variations de prix : Les prix des Produits apparaissant sur le Site sont susceptibles d'être modifiés. FACTOCOM se réserve le droit de modifier les prix sans préavis, notamment en cas d'erreur d'étiquetage. Sous réserve de ce qui suit, les prix apparaissant au moment de l'achat sont les prix applicables à cet achat. Bien que le site Internet soit élaboré avec soin, il est possible que les prix indiqués contiennent des erreurs. FACTOCOM n'est en aucun cas lié par son offre et se réserve le droit d'annuler l'achat du client lorsque se produit une telle erreur.

V. Retour de marchandises

En cas de retour de marchandises, lié à notre engagement "satisfait ou échangé", le retour se fait dans les 8 jours suivant la date de réception et dans l'emballage d'origine, marchandises en bon état. Le transport de retour, après utilisation du formulaire de "Demande de retour de marchandises" et accord écrit de nos services, est à la charge de l'acheteur.

En cas de retour de marchandises pour cause de produits défectueux, la réclamation doit être formulée dans les 8 jours suivant la date de réception. Le retour se fait dans l'emballage d'origine. Le transport de retour, après utilisation

du formulaire de "Demande de retour de marchandises" et accord écrit de nos services, est à la charge de Caractères, qui organisera avec ses transporteurs la prise en charge de ce retour.

Notre responsabilité en cas de livraison défectueuse se limite au remplacement de nos marchandises à l'exclusion de tous frais ou indemnités. Caractères ne pourra, par ailleurs, être tenu pour responsable d'une utilisation anormale de ses produits.

VI. Modalité de paiement

Une fois les CGV validées, le CLIENT procède au paiement de sa commande, qui pourra se faire

- par PayPal

- par carte bancaire (pour l'ensemble du territoire) via un prestataire tiers assurant la sécurité des transactions Le CLIENT devra disposer d'une carte de débit ou crédit suivante : Carte Bleue®, MasterCard®, VISA® ou American Express®.

Le Client indique ses coordonnées, valide le panier et le prix total. Il valide sa commande en cliquant sur le bouton « Paiement » puis est redirigé vers une page de notre partenaire Paypal où il fournit les informations relatives à sa carte bancaire. La réception d'une confirmation par les soins de FACTOCOM valide la vente. La vente est alors conclue sous condition suspensive de la disponibilité du produit et donc de la réception d'une confirmation envoyée par FACTOCOM à l'adresse email indiquée par l'internaute lors de l'achat.

Si le mode de paiement sélectionné par le client n'aboutit pas, notamment en raison d'un solde de compte en banque trop faible ou de données bancaires incorrectes, le Client est responsable de tous les coûts engagés par l'intervention d'un tiers pour résoudre le paiement.

FACTOCOM conserve la propriété des biens vendus jusqu'à la livraison du bien au client ou au destinataire désigné par le client. Le défaut de paiement de l'un ou l'autre pourra entraîner la revendication des biens. Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert à l'internaute, dès la livraison, des risques de perte et de détérioration des biens achetés ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner.

VII. Sécurité des paiements

FACTOCOM a fait le choix d'outils performants et rigoureux en termes de sécurisation des moyens de paiement. FACTOCOM a adopté pour les moyens de paiement une solution de sécurisation PlayPug.

FACTOCOM n'a en aucun cas accès aux informations confidentielles relatives au moyen de paiement que le Client utilise lors du paiement. C'est pourquoi les coordonnées bancaires du Client lui seront demandées à chaque nouvelle commande. En effet, seul paypal dispose des informations confidentielles qui demeurent inaccessibles aux tiers.

Bien que FACTOCOM utilise un logiciel de sécurité crypté, la sécurité des informations et des paiements transmis par Internet ou via e-mail ne peut être garantie. FACTOCOM ne saurait être tenue responsable des dommages résultant de l'utilisation de moyens de communication électroniques, y compris – mais de façon non exhaustive – les dommages résultant d'un échec ou d'un retard de transmission de communications électroniques, de l'interception ou de la manipulation de communications électroniques par des tiers ou par des programmes informatiques utilisés pour des communications électroniques et pour la transmission de virus.

VIII. 1. Modalités de livraison :

L'expédition des Produits s'effectue sur le Territoire défini dans les présentes Conditions Générales.

La livraison sera effectuée par livreur selon le choix de FACTOCOM (GLS, Colissimo, UPS ou DHL), selon le poids et les dimensions du colis. La livraison de chaque produit composant le panier pourra être effectuée indépendamment. Le Client doit remplir avec soin au moment de la commande tous les champs du formulaire de livraison, dont ses coordonnées de livraison et indiquer un numéro de téléphone fixe ou de téléphone portable. Ni FACTOCOM, ni l'entreprise de transport ne peuvent être tenus responsables d'une impossibilité de délivrance à raison d'une imprécision ou erreur dans l'adresse de livraison.

2. Délais de livraison :

Les délais de livraison indiqués lors de la validation de la commande sont calculés en jours ouvrés et sont spécifiques à chaque Produit. En raison de la situation actuelle sur les marchés il est possible que des délais supérieurs à 3 semaines (délai généralement constatés) puissent arriver et cela en prenant en compte, des contraintes de fabrication et logistiques, et de la nature de fabrication « à la demande » de certains produits, ces délais sont susceptibles de varier et FACTOCOM ne saurait en être tenu responsable. En tout état de cause, le délai de livraison des Produits ne dépassera pas les vingt (10) semaines à compter de la réception par le Client de la confirmation de sa commande.

3. Frais supplémentaires :

En cas d'impossibilité de livraison le jour du Rendez-vous du fait d'informations inappropriées, de difficultés d'accès ou de passage non signalées préalablement par le Client ou d'absence du Client au Rendez-vous en violation des engagements pris lors du contact, de nouveaux frais de livraison pourront être facturés par FACTOCOM, qui prendra contact avec le Client pour le paiement de ces nouveaux frais de livraison avant toute nouvelle livraison du Produit. En cas de non-paiement de ces frais, FACTOCOM se réserve le droit de ne pas procéder à la livraison du Produit. Les risques de dommages résultant de ces contraintes seront également à la charge du Client.

4. Report de la date de livraison/Changement de lieu de livraison :

Si le Client souhaite modifier l'adresse de livraison ou différer la date de livraison, il devra prévenir FACTOCOM dans les plus brefs délais et au plus tard cinq (5) jours ouvrés avant la date de livraison prévue. Pour informer FACTOCOM, le Client devra utiliser la rubrique « Contact » mise à sa disposition sur le Site ou dans son espace « Mon Compte ». Il devra rappeler son numéro de commande, le Produit concerné et indiquer ses commentaires justifiant les modifications. FACTOCOM confirmera alors son acceptation ou son refus motivé, par e-mail ou téléphone dans les meilleurs délais.

5. Réception des produits commandés :

Lors de la livraison, le Client devra obligatoirement déballer le Produit en présence du Livreur/de la Messagerie et vérifier que le Produit livré correspond bien à sa commande et qu'aucun dommage n'affecte son Produit avant de signer le bon de livraison. En cas d'anomalie, le Client devra inscrire précisément la nature de ses réserves sur le bon de livraison. Ces réserves doivent être manuscrites, datées, détaillées et accompagnées d'une signature sur le bon de livraison. La mention « produit endommagé » n'est, par exemple, pas suffisamment explicite. Le Client devra renseigner la nature du dommage : rayures, bosses, tâches, etc. De même, si une erreur de livraison est constatée, le Client devra spécifier la nature de l'erreur : mauvaise couleur, cuir abimé, mauvaise référence, etc.

En cas d'erreur ou de dommage, le Client devra impérativement refuser le Produit et nous faire parvenir ses réserves sous trois (3) jours par e-mail via la rubrique « Contact » du Site et simultanément par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse indiquée par le service client de FACTOCOM

Toute réclamation adressée au-delà de ces délais ne pourra pas être acceptée. Si le Client n'émet pas de réserves, le Produit livré est réputé satisfaisant et ne pourra faire l'objet d'aucune contestation ultérieure. Par exemple, le Client ne pourra émettre de réserves ni auprès de FACTOCOM, ni auprès du Livreur/de la Messagerie, après le départ du Livreur/de la Messagerie, même si le colis n'a pas été ouvert en présence de ce dernier.

Hormis les cas de défaut de conformité ou de vices cachés, aucune réclamation et/ou réserve ultérieure ne sera admise par FACTOCOM, après réception des Produits par le Client, si ce dernier ne s'est pas conformé à la procédure décrite ci-dessus.

IX. Annulation

Excepté les personnalisations, le Client a la possibilité d'annuler toute commande de produits, sans frais et sans indication de motif, à condition qu'elle n'ait pas déjà été expédiée.

Pour demander une annulation de commande, le Client contacte FACTOCOM par e-mail via la rubrique « Contact » du Site ou par téléphone au numéro indiqué. Si FACTOCOM peut satisfaire à la demande du client, un e-mail de confirmation sera envoyé et le Client sera intégralement remboursé. Si les Produits commandés par le Client ont quitté l'entrepôt et ont été pris en charge par un transporteur, il est encore possible d'annuler la commande mais, dans ce cas, le remboursement sera diminué des frais de livraison engagés. Les Produits seront livrés et le Client devra les refuser au moment de la réception. Les Produits seront retournés à FACTOCOM et le montant de la commande sera intégralement remboursé au Client à l'exception des frais de livraison.

X. *Rétractation*

1. Produits non personnalisés

Le Client dispose de cinq (5) jours à compter de la réception, pour faire à ses frais le retour de sa commande quel qu'en soit la raison.

Si l'expiration du délai arrive à terme un samedi, dimanche ou jour férié, le délai est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant à minuit. Afin de faciliter la prise en charge de la demande en rétractation du Client, il est possible d'adresser une telle demande à FACTOCOM à travers la rubrique « Contact » mise à la disposition du Client sur le Site ou dans l'espace « Mon Compte ». La demande de rétractation ainsi adressée met fin au décompte du délai de cinq (5) jours qui court à compter de la réception des Produits. Le client peut également informer FACTOCOM en envoyant un courrier à l'adresse indiquée par le service client FACTOCOM, ou en téléphonant au Service Client au 01 39 24 29 00 (Prix d'un appel local, du lundi au vendredi 10h-12h et 14h30-17h).

En cas d'exercice du droit de rétractation, FACTOCOM remboursera l'Acheteur de la totalité des sommes versées dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente (30) jours de la réception par le Vendeur du produit retourné. Le remboursement se fera par virement bancaire ou avec l'accord de l'Acheteur sous forme de bons d'achats pour un Produit d'une valeur inférieure à 500 euros. L'assiette du remboursement porte sur la totalité des sommes versées. Mais les frais de renvoi du Produit sont à la charge entière de l'Acheteur.

Le Vendeur peut aussi proposer un Produit d'une qualité et d'un prix équivalents. Les Produits doivent être retournés par la poste ou par un transporteur dans leur état d'origine et complets avec leur emballage d'origine, avec copie de la facture et suffisamment affranchis. Les Produits incomplets, abîmés ou endommagés par l'Acheteur ou bien ayant fait l'objet d'un usage anormal ne sont pas repris.

FACTOCOM procédera à un contrôle qualité du Produit à l'entrepôt. Les Produits doivent impérativement être en état neuf, remis dans leur emballage d'origine, sans aucune trace d'utilisation, être accompagnés de leurs accessoires et notice d'utilisation ou de montage éventuels. Ce n'est qu'après avoir vérifié que ces conditions sont satisfaites que FACTOCOM procédera au remboursement des sommes perçues au titre des produits retournés. Si les conditions mentionnées ne sont pas réunies, le remboursement du Client sera diminué du montant correspondant à la perte de valeur du Produit, constatée lors du contrôle.

Afin d'assurer le retour et la réception du Produit dans les meilleures conditions et de se prémunir contre tout risque de perte ou d'endommagement, il est recommandé à l'Acheteur de contacter le Vendeur au service client au 01 39 24 29 00 (Prix d'un appel local, du lundi au vendredi 10h-12h et 14h30-17h) et ce, avant le renvoi du Produit. Un numéro de retour sera attribué au Produit et communiqué à l'Acheteur ainsi que toutes informations utiles sur la marche à suivre pour une gestion optimum des retours.

En cas de retours anormaux ou abusifs FACTOCOM se réserve le droit de refuser une commande ultérieure.

Tout au long de la procédure, le Client sera informé par e-mail de la réception de sa volonté de rétractation, du retour de son colis ainsi que de la date de remboursement.

2. Produits personnalisés

Nous attirons l'attention de l'internaute sur le fait que le droit de rétractation décrit ci-dessus ne s'applique pas pour les objets qui ont fait l'objet d'une personnalisation. Comme l'indique le code de la consommation Article L121-20-2: "Le droit de rétractation ne peut être exercé, sauf si les parties en sont convenues autrement, pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés (...)"

Le client est donc responsable à 100% de la création qu'il valide au moment de la commande.

Néanmoins,

- Si le client souhaite refaire son produit personnalisable à cause d'une erreur dont FACTOCOM n'est pas responsable (faute d'orthographe, mauvaise taille commandée, etc...),

- Si le client souhaite retourner son produit personnalisable, il devra retourner le produit à ses frais et FACTOCOM remboursera exceptionnellement le client d'un montant équivalent à 50% de la totalité des sommes versées (dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente (30) jours de la réception par le Vendeur du produit retourné). Le remboursement se fera directement par virement sur le compte de la carte ayant servi à la transaction, ou par Paypal, ou par chèque, ou avec l'accord de l'Acheteur sous forme de bons d'achats. L'assiette du remboursement porte sur la totalité des sommes versées (Produit + frais de livraison), mais les frais de renvoi du produit sont à la charge entière de l'Acheteur.

XI. Garantie

Le Client peut faire connaître à FACTOCOM la non-conformité du Produit avec l'objet de sa commande après réception du Produit. Pour cela, le Client pourra utiliser la rubrique « Contact » du Site. Il y décrira le caractère non conforme des Produits livrés et son choix entre échange et remboursement. Si le Produit initialement commandé n'est plus disponible, le client pourra demander en remplacement un Produit équivalent ou un remboursement. FACTOCOM lui décrira la procédure à suivre pour effectuer gratuitement le retour des Produits avant réception du nouveau produit ou du remboursement. Néanmoins FACTOCOM se réserve le droit de refuser tout échange, si celui-ci engagerait des coûts disproportionnés, et d'opter pour le remboursement.

Cette procédure ne peut pas être utilisée dans le cadre de l'exercice du droit de rétractation, auquel cas les frais de retour du Produit sont entièrement à la charge du Client.

1. Réparation

Les Produits sont garantis par FACTOCOM pendant un (1) an à compter de la réception du Produit par le Client s'il constate un défaut de conformité sur les Produits. Il devra contacter FACTOCOM par e-mail via la rubrique «Contact » du Site. Il devra également faire parvenir à FACTOCOM sa demande par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse mentionnée à l'article « Rétractation ».

Avant de donner son accord sur la prise en charge du Produit en garantie, FACTOCOM vérifiera que :

- Le Produit est conforme au Produit qui a été envoyé au Client, sans dommage ni modification particulière.
- Le défaut signalé par le Client n'est pas la conséquence :
 - d'une utilisation anormale du Produit;
 - d'une usure ou d'un vieillissement normal du Produit;
 - d'un événement accidentel éventuellement provoqué par le Client ou un tiers.

En outre, les frais d'envoi et de retour des Produits restent intégralement à la charge du Client.

Si les conditions ci-dessus sont respectées, FACTOCOM s'engage à réparer le Produit. Si une réparation n'est pas possible, FACTOCOM proposera au Client de remplacer son Produit par un produit équivalent ou de le rembourser avec un bon d'achat correspondant à la valeur de son premier achat.

2. Vices cachés

FACTOCOM garantit le Client contre toutes les conséquences des vices cachés qui seraient susceptibles d'affecter les Produits vendus, sauf avis contraire stipulé sur le Site en accord avec les dispositions du droit français.

La garantie pour vices cachés ne s'applique que si l'internaute prouve que le défaut qu'il a relevé existait déjà avant que FACTOCOM ne lui livre son produit. Il incombe à l'internaute de faire expertiser le produit à ses frais pour obtenir la preuve de l'existence du vice caché.

La responsabilité de FACTOCOM ne pourra jamais être supérieure à la valeur de l'article en cause. De plus, aucune autre indemnité ne saurait être réclamée par l'internaute en dehors de celles qui sont expressément prévues par le Code de la Consommation.

Clause de réserve de propriété.

De convention expresse, les marchandises facturées restent notre propriété jusqu'à complet paiement du montant de la facture T.T.C. (loi 80.335 du 15 mai 1980). En conséquence, Caractères se réserve le droit d'en reprendre possession à tout moment en cas de non-paiement même partiel des marchandises.

XI. Propriété intellectuelle

FACTOCOM est une marque protégée déposée à l'INPI.

Le site www.borne-hydroalcoolique.fr est la propriété exclusive de FACTOCOM et ne peut être utilisé sans notre accord préalable.

Les éléments graphiques et éditoriaux présentés sur le Site sont la propriété de FACTOCOM, et protégés au titre du droit d'auteur. La présentation des produits (photographies, vidéos, dessins, fiches produits, etc.), qu'ils soient à la vente ou non, sont également la propriété de FACTOCOM ou de ses partenaires et ne peuvent donc être reproduits sans autorisation expresse de leur(s) titulaire(s) respectifs. Toute copie ou reproduction, toute utilisation de tout ou partie de nos éléments graphiques et/ou éditoriaux ou de toute présentation de nos produits est strictement interdite et constitutive d'une atteinte à nos droits de propriété intellectuelle qui sera poursuivie et sanctionnée en tant que telle. Toutefois, les liaisons du type hypertextes vers le site sont autorisées sans demandes spécifiques.

XII. Cookies

Afin de mieux servir les Utilisateurs et les Acheteurs, le Vendeur mesure le nombre de pages vues, le nombre de visites, ainsi que l'activité sur le Site, et la fréquence de retour.

À cet effet, le Vendeur utilise la technologie des « cookies », Ces cookies stockent des informations relatives à la navigation des Utilisateurs et les Acheteurs sur le Site (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.).

Le Vendeur peut lire ces informations lors des prochaines visites. Ces cookies ne permettent pas au Vendeur de d'identifier les Utilisateurs et les Acheteurs Le Client peut s'opposer à l'enregistrement des cookies en paramétrant son navigateur de la manière suivante :

Les Utilisateurs et les Acheteurs peuvent s'opposer à l'enregistrement de cookies ou être prévenu avant d'accepter les cookies, en configurant leur ordinateur de la manière suivante :

Pour Microsoft Internet Explorer : 1. choisir le menu « Outils », puis « Options Internet » 2. cliquer sur l'onglet « Confidentialité » 3. Sélectionner le niveau souhaité à l'aide du curseur ou cliquer sur le bouton « avancé » pour personnaliser la gestion des cookies.

Pour Mozilla Firefox : 1. choisir le menu « Outils », puis « Options » 2. Cliquer sur l'onglet « Cookies » 3. Choisir les options voulues Pour Opéra : 1. choisir le menu « Fichier », puis « Préférences » 2. « Vie privée »

XIII. Confidentialité

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées à l'acheteur sont nécessaires au traitement de sa commande.

FACTOCOM s'engage à n'utiliser les informations confidentielles de ses internautes que dans le cadre de l'exploitation de son Site.

A la première demande de l'internaute souhaitant ne plus figurer dans la base FACTOCOM , nous nous engageons à désactiver l'ensemble des coordonnées et informations relatives au membre concerné.

FACTOCOM pourra appliquer les moyens techniques pour obtenir des informations non personnelles relatives aux internautes et destinées à améliorer la fonctionnalité du site, par exemple en traçant le nombre de visiteurs sur le site.

Par ailleurs FACTOCOM ne collecte des données personnelles telles que nom, prénom, adresse et adresse électronique que si ces dernières lui sont données volontairement par le visiteur. Les données qui sont ainsi collectées ne peuvent être utilisées à d'autres fins commerciales que celles qui sont visées sur le site ou qui pourraient être développées ultérieurement par FACTOCOM.

Aucune des informations ne peut être cédée à des tiers sans l'accord exprès du membre lors de son inscription ou ultérieurement dans son espace de gestion des données. Chaque membre dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification ou de suppression des données qui le concernent (article 34 de la Loi Informatique et Liberté). Pour l'exercer, il convient de s'adresser à FACTOCOM en envoyant un mail à service.clients@borne-hydroalcoolique.com ou, à tout moment, en modifiant ses données dans "Mon compte".

XIV. Litiges et responsabilités

Le Client est tenu de vérifier l'exhaustivité, la véracité des renseignements qu'il fournit à FACTOCOM lors de la commande et notamment l'adresse de livraison. FACTOCOM ne peut être tenu responsable d'éventuelles erreurs de saisie qui pourraient provoquer des erreurs de livraison. FACTOCOM ne peut être tenu responsable du non-respect par le Client des modalités de livraison et du Rendez-vous qu'il aura lui-même fixé avec le transporteur. Le cas échéant, les frais nécessaires pour la réexpédition et le stockage des produits seront à la charge du Client. Sans limiter les paragraphes précédents, la responsabilité de FACTOCOM ne peut excéder une somme égale aux montants payées ou payables lors de la transaction à l'origine de ladite responsabilité, quelle que soit la cause ou la forme de l'action concernée. Sont considérés comme cas fortuit ou force majeure exonératoires de responsabilité tous faits ou circonstances irrésistibles, imprévisibles et indépendants de la volonté des parties notamment en cas de grève totale ou partielle de transporteurs, d'émeutes, de guerre et de catastrophes naturelles. Le choix et l'achat d'une marchandise par le Client sont sous sa seule et unique responsabilité. Par conséquent, l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les Produits notamment pour cause d'incompatibilité du matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de FACTOCOM, sauf dans le cas d'un vice caché avéré, de non-conformité, de défectuosité ou d'exercice du droit de rétractation prévus par le Code de la Consommation français.

XV. Règlement des litiges

Les Conditions Générales seront exécutées et interprétées conformément au droit français. Les parties rechercheront, avant tout contentieux, un accord amiable étant rappelé que ce dernier n'interrompt pas les délais pour agir en garantie. Tout litige de toute nature ou toute contestation relative à la formation ou l'exécution de la commande, même en cas de recours en garantie ou de pluralité de défendeurs, sera à défaut d'accord amiable de la compétence exclusive des tribunaux dans le ressort duquel se trouve le siège social de FACTOCOM. La compétence des tribunaux se fera en accord avec les règles du Code de Procédure Civile lorsque l'acheteur n'a pas la qualité de professionnel.

XVI. Langue

Les Conditions Générales, les commandes, les e-mails de correspondance ainsi que le contrat de vente conclu avec le Client sont en langue française pour le Territoire.

XVII. Divisibilité des clauses

Si pour une raison quelconque une (ou plusieurs) des clauses des présentes Conditions Générales de Vente venait à être prononcée comme nulle, inopposable, caduque, illégale ou inapplicable du fait d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, cette modification ne saurait remettre en cause la validité, la légalité, l'applicabilité des autres stipulations des présentes Conditions Générales et n'exonérera pas l'internaute de l'exécution de ses obligations contractuelles.

XVIII. Mise à jour : La date de mise à jour de ces conditions générales est le **11/05/2020**